

Algemene Voorwaarden van Tuning Service Kramer

Toepasselijkheid en Wijzigingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, diensten en overeenkomsten tussen Tuning Service Kramer (hierna: "TSK") en haar opdrachtgevers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Door het geven van een opdracht aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
- 1.3 TSK behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
- 1.4 Gewijzigde voorwaarden treden in werking veertien (14) dagen na publicatie op de website of schriftelijke mededeling.

Offertes en Overeenkomstvorming

- 2.1 Alle offertes van TSK zijn vrijblijvend,

tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

- 2.2 Offertes zijn geldig gedurende veertien (14) dagen na dagtekening. Daarna vervallen zij automatisch.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door de opdrachtgever of zodra TSK is gestart met de uitvoering van de werkzaamheden.

Recht van Weigering

- 2.4 TSK behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren zonder opgave van redenen.

Prijzen, Facturatie en Betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Betaling dient contant of per pin plaats te vinden bij levering of binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

- 3.3 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
- 3.4 Indien incassomaatregelen noodzakelijk zijn, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Uitvoering en Verplichtingen

- 4.1 TSK voert alle werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 4.2 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat TSK tijdig de beschikking krijgt over alle gegevens, materialen en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie.

Opschorting en Extra Kosten

- 4.4 Indien de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft TSK het recht

de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen.

Risico's en Verantwoordelijkheden bij Software en Tuning

- 5.1 Bij werkzaamheden zoals tuning, software-aanpassingen, coderingen en programmering van voertuigelektronica geldt dat deze plaatsvinden op risico van de opdrachtgever.
- 5.2 Eventuele negatieve gevolgen voor motor, aandrijflijn, elektronica of overige voertuigonderdelen als gevolg van softwarematige wijzigingen vallen buiten de aansprakelijkheid van TSK.
- 5.3 TSK garandeert niet dat aanpassingen wettelijk zijn toegestaan voor gebruik op de openbare weg.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving.
- 5.4 Indien softwarewerkzaamheden

ongedaan worden gemaakt op verzoek van de klant, kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

Tuning Prestaties en Garantie

- 5.5 Opgegeven prestaties of vermogenswinst bij tuning zijn indicatief en kunnen per voertuig variëren.
- 5.6 TSK is niet verantwoordelijk voor het vervallen van fabrieksgarantie of andere garanties als gevolg van softwareaanpassingen.
- 5.7 TSK is niet aansprakelijk voor storingen of schade die voortkomen uit technische beperkingen van het voertuig of bijhorende software.

Sleutels en Verantwoordelijkheden

- 6.1 Bij het maken of programmeren van sleutels dient de klant zich te legitimeren en aan te tonen dat hij/zij eigenaar is van het voertuig (bijvoorbeeld via kentekenbewijs).

- 6.2 TSK is niet aansprakelijk voor diefstal of misbruik van het voertuig na het verstrekken van een extra sleutel, tenzij sprake is van grove nalatigheid.
- 6.3 TSK is niet verantwoordelijk voor wat er met de sleutels gebeurt na aflevering aan de klant.
- 6.4 Indien sleutels niet goed functioneren als gevolg van gebrekkige voertuigsoftware of storingen buiten de schuld van TSK, is TSK niet aansprakelijk.

Garantiebepalingen

- Garantie 7.1 TSK geeft drie (3) maanden garantie op de uitgevoerde werkzaamheden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Garantie geldt uitsluitend voor gebreken die het directe gevolg zijn van onzorgvuldige uitvoering door TSK.
- 7.3 Garantie vervalt bij: a) onjuist gebruik van

het voertuig; b) wijzigingen of reparaties door derden; c) het negeren van onderhoudsadviezen; d) softwarematige werkzaamheden waarvan de werking beïnvloed wordt door updates, storingen of handelingen van derden.

- 7.4 Bij softwarematige werkzaamheden (zoals tuning of codering) valt eventuele mechanische schade die daarna optreedt niet onder de garantie.
- 7.5 Op elektronische onderdelen geldt beperkte garantie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Annulering, Wijziging en Opschorting

- 8.1 Annulering, wijziging en opschorting 8.1 Annulering van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te worden doorgegeven.
- 8.2 Bij niet-tijdige annulering is TSK gerechtigd kosten in rekening te brengen.

Opschorting en Wijzigingen

- 8.3 TSK heeft het recht om werkzaamheden op te schorten in geval van overmacht, waaronder begrepen ziekte, storingen in apparatuur of toeleveringsproblemen.
- 8.4 Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot een aangepaste prijs en/of termijn.

Aansprakelijkheid en Risico

- 9.1 TSK is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare nalatigheid.
- 9.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of, indien niet van toepassing, tot het factuurbedrag.
- 9.3 TSK is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
- 9.4 TSK is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door gebruik van ondeugdelijke

materialen die door de klant zijn aangeleverd.

- 9.5 Schade dient binnen zeven (7) dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
- 9.6 Indien een voertuig bij TSK blijft (bijvoorbeeld 's nachts), gebeurt dit op risico van de klant.
- 9.7 TSK zal redelijke voorzorgsmaatregelen treffen, maar is niet aansprakelijk voor diefstal of schade door derden.

Eigendom en Retentie

- 10.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van TSK totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 10.2 TSK is gerechtigd een voertuig onder zich te houden totdat alle openstaande rekeningen volledig zijn voldaan (retentierecht).

Proefritten en Promotie

- 11.1 De klant geeft TSK toestemming om korte proefritten te maken met het voertuig

voor diagnose- of controledoeleinden.

- 11.2 Met toestemming van de klant kan TSK beeldmateriaal van werkzaamheden gebruiken voor promotiedoeleinden (bijv. social media of website).

Privacybeleid

- 12.1 TSK verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 12.2 Klantgegevens worden alleen gebruikt voor administratieve en communicatiedoeleinden en worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming.

Rechten van Klanten

- 12.3 Klanten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun persoonsgegevens.

Rechtsverhoudingen en Geschillen

- 13.1 Op alle rechtsverhoudingen is

uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

- 13.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost.
- 13.3 Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Noord-Nederland.

Slotbepalingen en Wijzigingen

- 14.1 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 14.2 TSK is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen.
- 14.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, mits de opdrachtgever hierover is geïnformeerd.
- 14.4 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van TSK en worden op verzoek digitaal of schriftelijk verstrekt.

